

TERMENI ȘI CONDIȚII UTILIZARE WEBSITE

Termenii și condițiile de utilizare a site-ului www.aeroport-transfer.ro se aplică fiecarui utilizator în parte și presupun acceptarea în totalitate a acestora. Accesul și utilizarea site-ului www.aeroport-transfer.ro sunt gratuite și au scopul de a informa utilizatorul de serviciile oferite de societatea noastră. SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer) își rezervă dreptul de a face actualizări sau modificări ale acestor termeni și condiții, fără o notificare în prealabilă.

Regulament privind Anularea și Reprogramarea Biletelor de călătorie

În cazul achiziției Biletului Online acesta nu poate fi reprogramat și nici anulat. Prin urmare SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer) nu își asumă politica de Refund al unui bilet achiziționat online în cazul în care clientul își schimbă opțiunea.

1. Anularea Biletelor:

Biletele de călătorie pot fi anulate gratuit cu 30 de zile înainte de data și ora plecării. Doar biletele achiziționate de la sediul SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer) și la agențiile partenere pot fi anulate, returnarea contravalorii se va face în baza unei cereri de returnare, (la sediul societății, Tg-Mures, str. Sinaia nr.3 sau la agențiile partenere) plata făcându-se în numerar. Pentru biletele achiziționate online anularea și returnarea contravalorii biletelor de călătorie NU este posibilă. (Biletele sunt nereturnabile, nerabursabile). Solicitățile pentru anulare făcute cu mai puțin de 30 de zile înainte de ora călătoriei NU vor fi luate în considerare. (Biletele sunt nereturnabile, nerabursabile)!

2. Reprogramarea Biletelor.

Reprogramarea constă în modificarea datei de călătorie pentru biletul cumpărat. Reprogramarea se poate face contra cost începând cu ziua emiterii și până cu cel mult 24h înainte de data și ora plecării în limita locurilor disponibile. Orice schimbare de data sau nume (după caz) costă 30 Lei / pasager. Reprogramările NU pot fi făcute cu mai puțin de 24 ore înainte de ora călătoriei. Reprogramările pot fi făcute la agențiile partenere sau la sediul societății SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer). Reprogramarea și emiterea biletului nou se va face în sistemul de rezervări de către agențiile emitente. Reprogramarea NU este posibilă în cazul biletelor online.

În cazul anulării cursei din motive de forță majoră, stare de urgență, stare de alertă, epidemie sau pandemie din partea transportatorului, toate rezervările vor fi reprogramate în funcție de acceptul calatorului. Dacă forța majoră se menține mai mult de 5 zile, atunci calatorul este îndreptățit la returnarea contravalorii biletului de călătorie sau reprogramarea acesteia în limita locurilor

disponibile. Biletul nefolosit din cauza anularii zborului sau a intarzierii avionului , se poate reprograma gratuit pe cursele urmatoare sau zilele urmatoare, daca reprogramarea se face in decurs de 72 ore (incepand de la data calatoriei) – in functie de locurile disponibile - , in caz contrar biletul isi pierde valabilitatea. Totodata aceste bilete sunt Nereturnabile. Transportatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru intarzieri sau anulari de zboruri.

Cererile de returnare sau reclamatii privind efectuarea calatoriei se vor depune in scris la sediul societatii specificat pe siteul www.aeroport-transfer.ro intr- un interval de maxim 30 de zile, de la data imbarcarii, in cazul biletelor dus, sau de la data calatoriei de intoarcere in cazul efectuarii cursei de intoarcere, in cazul biletelor dus-intors. Plecările din Aeroportul Cluj sau Tirgu Mures pot suferi modificări de până la 50 de minute datorită întârzierilor avioanelor și de timpul necesar preluării bagajelor de către pasageri.

SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer) nu își asumă nici o responsabilitate pentru întârzierile sau anularile curselor aeriene și/sau pentru pierderile suferite de către călător, ca urmare a acestor întârzieri. Orele de sosire depind de nivelul de trafic și de ambuteiaje, de timpul de control al autorităților abilitate și de condițiile meteorologice

SC RENELDA SERVICE SRL

Adresa: Str. Sinaia, Nr.3 C2/1, Tirgu Mures, Jud.: Mures

CIF: RO4838043

Reg. com.: J26/415/1993

01.09.2022